柯维 CC Honors 帮助中心

版本：V1.6 更新日期：2026-09-23

一、谁可以使用？

已开通合作的校区及其获授权成员。柯维负责合作机构整体使用授权，所属机构管理员负责成员准入及内部权限。

二、校区如何开通？

校区负责人与柯维确认合作及开通事项后，由有权操作的企业管理员通过提供的链接完成企业微信授权。相关成员还需完成 Honor 账号关联和业务授权。

三、如何登录？

访问 https://honor.mykiwiedu.com/login，使用已开通的邮箱账号和密码，或页面提供的企业微信登录入口。请使用本人账号，并确认所属企业正确。

四、提示“无法匹配 Honor 账号”怎么办？

请联系校区管理员，核对账号状态、所属校区及企业微信身份关联。重新安装应用不能代替账号关联。

五、账号、权限或人员变动如何处理？

忘记密码、看不到功能、成员离职或岗位调整，请联系所属机构管理员，核对或调整企业微信应用可见范围及 Honor 成员权限。需平台技术协助时，由管理员联系柯维。不要向他人提供密码、验证码等登录凭证。

六、使用期限和费用如何确定？

使用资格、期限及功能按合作约定和相应授权确定。课程、教学、培训等费用按合同或订单执行。企业开通、续期或停止合作，由合作负责人联系柯维。

七、页面报错怎么办？

请记录问题发生时间、操作步骤及错误提示，并联系管理员或客服。截图前，请遮挡个人资料和登录凭证。

八、如何处理个人信息或注销账号？

您可联系所属机构管理员，也可通过下列联系方式直接向柯维提出查阅、更正、删除、撤回同意或注销等请求。柯维将及时受理，并在必要的身份核验后依法处理或协助处理。移出应用可见范围不等于注销账号或删除资料。详细规则请参阅《柯维 CC Honors 隐私政策》和《柯维 CC Honors 服务协议》。

九、平台服务协议争议如何解决？

因本平台服务协议产生的合同争议，双方应先协商解决；协商不成的，可依法向柯维注册地有管辖权的人民法院提起诉讼。法律对管辖另有强制性规定的，从其规定。

服务主体：山东柯维教育科技有限公司

联系人：袁媛 联系电话：15154186827

平台免费使用及试用期限补充说明

补充日期：2026-10-15

一、适用对象

已获授权的合作校区及其成员。

二、平台费用与试用期限

Honor 平台免费提供，不收取平台使用费。平台不设置试用期限，无 7 天、30 天等试用到期限制。在合作关系及授权有效期间，可持续免费使用。

三、开通与使用

合作确认后，由服务商提供安装授权链接。完成校区及账号初始化、成员关联和权限配置后使用。使用资格及功能范围按合作约定和相应授权确定。

四、其他业务费用

课程、教学、培训等费用按合同或订单另行执行。

本页补充原文件关于平台使用费用与试用期限的说明，其他条款保持不变。